



# Neck Support Pillow

## Almohada para soporte del cuello

## Coussin de soutien pour le cou



# RTL2017CTN

## Neck Support Pillow

**COMFORT TOUCH™** Cushions by Drive™ are designed to help satisfy your therapeutic needs while immersing you in comfort with an ergonomic design, high-quality foam and luxurious look and feel.

### Beneficial Uses

The comfortable memory foam, super soft velour cover and ergonomic design of the Comfort Touch Neck Support Pillow helps support your head and neck while providing targeted hot or cold therapy for muscle inflammation and tension. The Comfort Touch Neck Support Pillow is designed to enhance relaxation whether you are at home or on the go.

### How to Use

**Adjustable Toggles:** To open the toggles, firmly press the square button on the toggle and pull the two toggles apart. To adjust the toggles, hold the two end pieces with one hand, press in the outer circular button on the toggle, and slide the toggle up or down to tighten the pillow to your desired comfort level.

### Hot/Cold Packs: Reusable, Flexible, Non-Toxic For Cold Therapy Use

Place gel packs in the freezer for 30 minutes or up to 1 hour. Remove packs from freezer and test temperature for personal comfort level. Insert cold packs into the Comfort Touch Neck Support Pillow pockets. Apply to neck and shoulders for 15 minutes, continuing to monitor for temperature comfort. The gel pack can remain cool for approximately 1 hour. To reuse, return gel packs to freezer. When not in use, store gel packs in a cool, dry place.

### For Heated Therapy Use

**Note:** Gel Packs should be at room temperature before heating

**Method #1.** Place gel packs in boiling water for no more than 3 minutes. Remove the packs with tongs or a dry cloth and dry. Test temperature for personal comfort before inserting into the Comfort Touch Neck Support Pillow pockets. If the gel packs feel too hot to the touch, allow to cool for a few minutes before inserting into pockets.

**Method #2.** Place packs in a microwave safe dish containing water. Heat on HIGH setting for 3 to 5 minutes. Use tongs or a dry cloth to remove gel packs from hot water and dry. Test temperature for personal comfort before inserting into the Comfort Touch Neck Support Pillow pockets. If the gel packs feel too hot to the touch, allow to cool for a few minutes before inserting into the Neck Pillow pockets.\*

**Method #3.** Place packs in microwave oven (**no higher than medium heat setting**), on a dry cloth and heat for 30 seconds on initial use. Test temperature for personal comfort before inserting into the Comfort Touch Neck Support Pillow pockets. If the gel packs feel too hot to the touch, allow to cool for a few minutes before inserting into the Neck

Pillow pockets. If reheating for consecutive use, reheat on medium heat for 15 second increments.\*

*\*Note\* The gel pack will remain warm for approximately 30 minutes. Because of different microwave oven settings, we recommend you first try heating for a period of 15 seconds to measure temperature tolerance.*

### \*\*\*CAUTION & WARNINGS\*\*\*

*Improper use may cause injury — Please read before use.*

1. During heating, the gel can overheat, causing the gel pack to burst or leak. Discard the gel pack if punctured or torn.
2. If there is exposure to the gel contents, take the following actions:
  - a. If gel contents come in contact with the eyes, flush with water.
  - b. If gel contents come in contact with the skin, wash off with soap and water.
  - c. If gel contents are inhaled, move to an area with fresh air ventilation.
  - d. Gel Packs contain Non-Toxic materials. If contents of the Gel Pack are swallowed, give one or two glasses of water and induce vomiting and consult a physician.
3. After heating, if the gel packs feel hot to the touch, allow to cool for a few minutes before inserting into the Comfort Touch Neck Support Pillow pockets.
4. If there are feelings of discomfort or too much heat within the gel packs, allow additional time for cooling. If the gel packs do not cool off, discontinue use immediately.
5. Hot or Cold Therapy should not be used by individuals who are sensitive to temperature extremes.
6. Do not use over sensitive skin areas.
7. If skin is broken, treat wound and apply sterile bandage to the injury before using.
8. Do not use Hot or Cold Gel Packs with Analgesic products (sports creams, balms, liniments or lotions).
9. Always use a sleeve or towel before applying, never use gel pack by itself or directly on the skin.
10. Never apply Cold Therapy longer than 30 minutes at a time. Direct application of this Gel Pack to the skin could cause frostbite. To avoid any possibility of frostbite, simply wait a few minutes before applying Cold Compress to the skin.
11. The application of the gel pack is for external use only.
12. **ADULT SUPERVISION IS REQUIRED. DO NOT ALLOW CHILDREN TO HEAT GEL PACK WHILE UNSUPERVISED.** Unattended use of Hot or Cold Gel Packs by children or incapacitated persons may be dangerous.
13. Keep out of reach from pets.

Drive's Comfort Touch Neck Support Pillow is intended to enhance relaxation and provide therapy for targeted muscle inflammation and tension. **Seek medical attention immediately if symptoms persist or condition worsens.**



# Neck Support Pillow Almohada para soporte del cuello Coussin de soutien pour le cou



# RTL2017CTN

## Storage & Travel Instructions

When not in use, the Comfort Touch Neck Pillow can be folded and compressed and inserted into the travel bag provided, along with the gel packs, and stored in a cool, dry place. When traveling with the Comfort Touch Neck Support Pillow on an airplane, we recommend that you place the gel packs in checked baggage as each airport security may handle gel products differently.

## Care and Cleaning Instructions

**Cover:** Remove the velour cover by unzipping and removing from the cushion. Wash it on a cold gentle cycle with mild soap as needed. Do not bleach. Tumble dry on low heat or allow to air dry.

**Memory Foam:** If the memory foam has any odor or stains, surface clean it with a moist cloth and air it out until it's completely dry. No industrial solvents should be used at any time. Any lingering odor will dissipate over time. Never put foam in washer or dryer.

*\*Note- foam is a porous material. Small holes seen on the foam itself are not a defect in the product but rather the texture and composition of foam.*

**Hot/Cold Gel Packs:** Use neutral soap and warm water to gently hand wash. Dry before use. Do not machine wash, put in dryer, dry clean, or twist.

## One Year Limited Warranty

Your Drive branded product is warranted to be free of defects in materials and workmanship for 1 year from the date of purchase for the original consumer purchaser.

This device was built to exacting standards and carefully inspected prior to shipment. This Limited 1 Year Warranty is an expression of our confidence in the materials and workmanship of our products and our assurance to the consumer of dependable service.

This warranty does not cover device failure due to owner misuse or negligence, or normal wear and tear.

If you have a question about your Drive device or this warranty, please contact an authorized Drive dealer.

## Almohada para soporte del cuello

Los cojines **COMFORT TOUCH™** de Drive™ están diseñados para ayudar a satisfacer sus necesidades terapéuticas al mismo tiempo que lo sumergen en comodidad con un diseño ergonómico, espuma de alta calidad y una lujosa imagen y sensación.

## Usos benéficos

La cómoda espuma de memoria, la cubierta súper suave y el diseño ergonómico de la almohada para soporte del cuello Comfort Touch ayuda a soportar su cabeza y cuellos al mismo tiempo que le proporciona una terapia fría o caliente localizada para la inflamación y la tensión muscular. La almohada para soporte del cuello Comfort Touch está diseñada para mejorar la relajación tanto en la casa como en todos lados.

## Instrucciones de uso

**Sujetadores ajustables:** Para abrir los sujetadores, presionar de forma firme el botón cuadrado sobre el sujetador y jalar y separar los dos sujetadores. Para ajustar los sujetadores, sostener los dos extremos con una mano, presionar sobre el botón circular externo sobre el sujetador, y deslizar el sujetador hacia arriba o abajo para apretar la almohada a su nivel deseado de comodidad.

## Paquetes fríos/calientes: Reusables, flexibles, no tóxicos

### Para usar como terapia en frío

Colocar los paquetes de gel en el congelador entre 30 minutos y 1 hora. Sacar los paquetes del congelador y revisar la temperatura para su gusto personal. Introducir los paquetes fríos en las bolsas de la almohada de soporte para el cuello Comfort Touch. Aplicar al cuello y los hombros por 15 minutos, seguir vigilando la temperatura. El paquete de gel puede permanecer fresco por hasta aproximadamente 1 hora. Para volver a usar, devolver los paquetes de gel al congelador. Guardar los paquetes de gel en un lugar seco y fresco cuando no estén en uso.

### Para usar como terapia en caliente

**Nota:** Los paquetes de gel deben estar a temperatura ambiente antes de calentarse

**Método 1** Colocar los paquetes de gel en agua hirviendo por no más de 3 minutos. Sacar los paquetes con unas pinzas o un paño seco y dejar que se sequen. Revisar la temperatura de acuerdo a su gusto personal antes de introducir los paquetes dentro de las bolsas de la almohada para soporte del cuello Comfort Touch. Si los paquetes de gel se sienten muy calientes, permita que se enfríen unos cuantos minutos antes de introducirlos en las bolsas.



# Neck Support Pillow Almohada para soporte del cuello Coussin de soutien pour le cou



# RTL2017CTN

**Método 2** Colocar los paquetes en un plato para uso en microondas con agua. Calentar en la configuración HIGH (alta) por 3 a 5 minutos. Usar pinzas o un paño seco para sacar los paquetes de gel del agua caliente y dejar que se sequen. Revisar la temperatura de acuerdo a su gusto personal antes de introducir los paquetes dentro de las bolsas de la almohada para soporte del cuello Comfort Touch. Si los paquetes de gel se sienten muy calientes al tacto, permita que se enfríen unos cuantos minutos antes de introducirlos en las bolsas de la almohada para cuello.\*

**Método 3** Colocar los paquetes en un horno de microondas (a una configuración no mayor de calor medio), sobre un paño seco y calentar por 30 segundos para su uso inicial.

Revisar la temperatura de acuerdo a su gusto personal antes de introducir los paquetes dentro de las bolsas de la almohada para soporte del cuello Comfort Touch. Si los paquetes de gel se sienten muy calientes al tacto, permita que se enfríen unos cuantos minutos antes de introducirlos en las bolsas de la almohada para cuello.

\* Si lo va a volver a calentar para uso consecutivo, volver a calentar en calor medio en incrementos de 15 segundos.

*\*Nota\* El paquete de gel permanecerá tibio por hasta aproximadamente 30 minutos. Debido a las diferentes configuraciones de los hornos de microondas, recomendamos que primero caliente el paquete por 15 segundos para medir la tolerancia de la temperatura.*

## \*\*\*ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES\*\*\*

*Improper use may cause injury — Please read before use.*

El uso inadecuado puede ocasionar lesiones, leer antes de su uso.

1. Durante el calentamiento la gel se puede sobrecalentar, esto puede hacer que el paquete de gel se reviente o tenga fugas. Deshacerse del paquete de gel si se rompe o perfora.
2. Si existe exposición al contenido de gel, tome la siguiente acciones:
  - a. Si el contenido de gel entra en contacto con los ojos, enjuagar con agua.
  - b. Si el contenido de gel entra en contacto con la piel, enjuagar con agua y jabón.
  - c. Si se inhala el contenido de gel, desplazarse a un área con ventilación de aire fresco.
  - d. Los paquetes de gel contienen materiales no tóxicos. Si se traga el contenido del paquete de gel, dar uno o dos vasos con agua e inducir el vómito y consultar con un médico.
3. Si los paquetes de gel se sienten muy calientes al tacto después de calentarlos, permita que se enfríen unos cuantos minutos antes de introducirlos en las bolsas de la almohada para cuello Comfort Touch.
4. Si existe sensación de incomodidad o mucho calor dentro del paquete de gel, permita que se enfríe por más tiempo. Si los paquetes de gel no se enfrían, discontinuar su uso inmediatamente.
5. La terapia en caliente o frío no debe ser usada por individuos

sensibles a temperaturas extremas.

6. No usar sobre zonas sensibles de la piel.
7. Si la piel tiene cortadas, tratar la herida y aplicar un vendaje estéril a la lesión antes de su uso.
8. No usar los paquetes de gel calientes o fríos con productos analgésicos (cremas deportivas, pomadas o lociones).
9. Usar siempre una manga o toalla antes de aplicarlo, nunca usar el paquete de gel por sí solo o directamente sobre la piel.
10. Nunca aplicar la terapia en frío por más de 30 minutos a la vez. La aplicación directa del paquete de gel a la piel puede ocasionar la congelación. Para evitar la posibilidad de congelación, esperar unos cuantos minutos antes de aplicar la compresa fría a la piel.
11. La aplicación del paquete de gel es solo para uso externo.
12. REQUIERE LA SUPERVISIÓN DE UN ADULTO. NO PERMITIR EL USO DEL PAQUETE DE GEL CALIENTE POR LOS NIÑOS SIN SUPERVISIÓN. El uso sin supervisión de los paquetes fríos o calientes de gel por parte de los niños o personas discapacitadas puede ser peligroso.
13. Mantener alejado de las mascotas.

La almohada para soporte del cuello Comfort Touch de Drive está provista para mejorar la relajación y proporcionar una terapia localizada para la inflamación y la tensión muscular. **Buscan atención médica inmediatamente si persisten los síntomas o si empeora la condición.**

## Instrucciones de almacenaje y para viajes

Cuando no esté en uso, la almohada para el cuello Comfort Touch se puede doblar y compactar e introducirse en la bolsa para viaje provista, junto con los paquetes de gel, y almacenarse en un lugar templado y seco. Cuando viaje con la almohada para soporte del cuello Comfort Touch en un avión, recomendamos que coloque los paquetes de gel en su equipaje facturado ya que cada aeropuerto maneja la seguridad de los productos de gel de forma diferente.

## Instrucciones de limpieza y cuidado

**Cubierta:** Abrir el cierre para quitar la cubierta de velvetón y sacar cuidadosamente el cojín. Lavar en un ciclo delicado con agua fría y jabón suave según sea necesario. No lavar con cloro. Secar en secadora en ciclo de calor bajo o dejar secar al aire libre. Abrir el cierre para quitar la cubierta de velvetón y sacar cuidadosamente el cojín. Lavar en un ciclo delicado con agua fría y jabón suave según sea necesario. No lavar con cloro. Secar en secadora en ciclo de calor bajo o dejar secar al aire libre.

**Espuma de memoria:** Si la espuma de memoria tiene olores o manchas, limpiar la superficie con un paño húmedo y dejar que se seque completamente al aire. En ningún momento se deben utilizar solventes de uso industrial. Cualquier olor persistente desaparecerá con el tiempo. Nunca coloque la espuma de memoria en una lavadora o secadora.

*\*Nota: la espuma es de un material poroso. Los pequeños orificios que ve en la espuma no son un defecto del producto sino*



# Neck Support Pillow Almohada para soporte del cuello Coussin de soutien pour le cou



# RTL2017CTN

que son la textura y la composición de la espuma.

**Paquetes de gel fríos/calientes:** Usar un jabón neutral y agua tibia para lavarlos suavemente a mano. Secar antes de su uso. No lavar en lavadora, secadora, tintorería o torciéndolos.

## Garantía limitada de un año

Su producto de la marca Drive está garantizado para estar libre de defectos en materiales y mano de obra por 1 año a partir de la fecha de compra del comprador original.

Este dispositivo se construyó bajo estándares de precisión y se inspeccionó cuidadosamente antes de su envío. Esta Garantía limitada de 1 año es una expresión de nuestra confianza en los materiales y mano de obra de nuestros productos y nuestra garantía hacia el consumidor de años fiables de servicio.

Esta garantía no cubre fallas de dispositivo debido al mal uso o negligencia por parte del usuario, ni por desgaste normal.

Si tiene preguntas sobre su dispositivo Drive o esta garantía, contacte a su distribuidor autorizado Drive.

## Coussin de soutien pour le cou

Les coussins **COMFORT TOUCH™** de Drive sont conçus pour répondre à vos besoins thérapeutiques tout en vous procurant un niveau de confort inégalé, grâce à leur conception ergonomique, leur mousse de haute qualité et leur aspect riche et soigné.

## Avantages

La mousse viscoélastique confortable, la housse de velours extra douce et la conception ergonomique du coussin de soutien pour le cou Comfort Touch aident à soutenir la tête et le cou et fournissent un traitement thermique chaud ou froid bien ciblé pour soulager l'inflammation et les tensions musculaires. Le coussin de soutien pour le cou Comfort Touch est conçu pour favoriser la relaxation que vous soyez à la maison ou en déplacement.

## Utilisation

**Stoppeur ajustable:** Pour ouvrir le stoppeur, appuyez fermement sur le bouton carré et séparez les deux pièces. Pour ajuster le stoppeur, maintenez les extrémités des cordons d'une main, appuyez sur le bouton circulaire situé à l'extrémité du stoppeur et faites glisser le stoppeur vers le haut ou vers le bas pour serrer le coussin de manière à obtenir le meilleur confort.

**Pochettes chaudes ou froides: Réutilisable, flexible, non toxique**

**Utilisation pour un traitement thérapeutique par le froid**

Placez les pochettes de gel dans le congélateur pendant 30 à 60

minutes. Retirez les pochettes du congélateur et vérifiez si leur température vous convient. Insérez les pochettes froides dans les compartiments du coussin de soutien pour le cou Comfort Touch. Appliquez sur le cou et sur les épaules pendant 15 minutes et vérifiez la température du coussin de nouveau. Les pochettes de gel peuvent demeurer fraîches pendant environ une heure. Remettez les pochettes de gel au congélateur si vous désirez reprendre le traitement. Lorsque vous n'utilisez pas les pochettes de gel, rangez-les dans un endroit frais et sec.

## Utilisation pour un traitement thérapeutique par la chaleur

**Note:** Les pochettes de gel doivent être à la température ambiante avant d'être réchauffées

**Méthode no. 1** Placez les pochettes de gel dans l'eau bouillante pendant un maximum de 3 minutes. Retirez les pochettes à l'aide de pinces ou d'une serviette sèche, puis asséchez les pochettes. Vérifiez si la température des pochettes vous convient avant de les insérer dans les compartiments du coussin de soutien pour le cou Comfort Touch. Si les pochettes semblent trop chaudes, laissez-les refroidir pendant quelques minutes avant de les insérer dans les compartiments.

**Méthode no. 2** Placez les pochettes dans un plat allant au four à micro-ondes contenant de l'eau. Réchauffez au réglage ÉLEVÉ pendant 3 à 5 minutes. Retirez les pochettes à l'aide de pinces ou d'une serviette sèche, puis asséchez les pochettes. Vérifiez si la température des pochettes vous convient avant de les insérer dans les compartiments du coussin de soutien pour le cou Comfort Touch. Si les pochettes semblent trop chaudes, laissez-les refroidir pendant quelques minutes avant de les insérer dans les compartiments du coussin de soutien pour le cou.\*

**Méthode no. 3** Pour une première utilisation, placez les pochettes sur un linge sec dans le four à micro-ondes, et réchauffez-les pendant 30 secondes **au niveau moyen ou inférieur**.

Vérifiez si la température des pochettes vous convient avant de les insérer dans les compartiments du coussin de soutien pour le cou Comfort Touch. Si les pochettes semblent trop chaudes, laissez-les refroidir pendant quelques minutes avant de les insérer dans les compartiments du coussin de soutien pour le cou.

Si vous désirez les réchauffer de nouveau pour répéter le traitement, réchauffez-les pendant 15 secondes une ou plusieurs fois.\*

*\*Note\* The gel pack will remain warm for approximately 30 minutes. Because of different microwave oven settings, we recommend you first try heating for a period of 15 seconds to measure temperature tolerance.*

## \*\*\*MISES EN GARDE ET AVERTISSEMENTS\*\*\*

*Une utilisation inadéquate peut provoquer des blessures. Veuillez lire ceci avant d'utiliser le produit.*



# Neck Support Pillow Almohada para soporte del cuello Coussin de soutien pour le cou



# RTL2017CTN

1. Pendant le chauffage, le gel peut surchauffer et faire provoquer un éclatement de la pochette ou une fuite de gel. Une pochette percée ou coupée doit être jetée aux ordures.
2. Si vous entrez en contact avec le contenu de la pochette de gel, suivez ces consignes :
  - a. Si le gel entre en contact avec vos yeux, rincez vos yeux à l'eau.
  - b. Si le gel entre en contact avec votre peau, lavez la zone affectée à l'eau savonneuse.
  - c. Si le gel est inhalé, allez dans un endroit ventilé ou à l'air frais.
  - d. Les pochettes de gel contiennent une matière non toxique. Si vous avalez le gel contenu dans les pochettes, buvez un ou deux verres d'eau et provoquez le vomissement, et consultez un médecin.
3. Si les pochettes semblent trop chaudes, laissez-les refroidir pendant quelques minutes avant de les insérer dans les compartiments du coussin de soutien pour le cou.
4. Si vous ressentez un inconfort ou trop de chaleur provenant des pochettes de gel, laissez-les refroidir plus longtemps. Si les pochettes de gel ne refroidissent pas, cessez de les utiliser immédiatement.
5. Les personnes qui sont sensibles aux températures extrêmes ne doivent pas se soumettre à un traitement thérapeutique par le froid ou par la chaleur.
6. N'utilisez pas ce produit sur des zones où la peau est sensible.
7. Si vous avez une lésion cutanée, traitez la plaie et protégez la blessure à l'aide d'un bandage stérile avant d'utiliser ce produit.
8. N'utilisez pas de pochettes de gel chaudes ou froides avec des produits analgésiques (crèmes sportives, baumes, liniments ou lotions).
9. Utilisez toujours un manchon ou une serviette avant l'application, n'appliquez jamais les pochettes directement sur la peau.
10. Un traitement thérapeutique par le froid ne doit pas dépasser 30 minutes. L'application d'une pochette gelée directement sur la peau peut causer une engelure. Pour éliminer les risques d'engelure, attendez quelques minutes avant d'appliquer une compresse froide sur la peau.
11. Les pochettes de gel sont prévues pour une utilisation externe seulement.
12. LA SUPERVISION D'UN ADULTE EST NÉCESSAIRE. NE LAISSEZ PAS LES ENFANTS RÉCHAUFFER LES POCHETTES DE GEL SANS SURVEILLANCE. L'utilisation de pochettes de gel froides ou chaudes par des enfants ou des personnes handicapées peut être dangereuse.
13. Gardez ce produit à l'écart des animaux domestiques.

Le coussin de soutien pour le cou Comfort Touch de Drive est conçu pour favoriser la relaxation et pour procurer un traitement thermique bien ciblé pour soulager l'inflammation et les tensions musculaires. **Consultez un médecin immédiatement si votre état ne s'améliore pas ou se dégrade.**

## Instruction de remisage de voyage

Lorsque vous n'utilisez pas le coussin de soutien pour le cou Comfort Touch, vous pouvez le plier et le comprimer puis l'insérer dans le sac de transport fourni, avec les pochettes de gel, et ranger le tout dans un endroit frais et sec. Lors de vos déplacements en avion avec le coussin de soutien pour le cou Comfort Touch, nous vous recommandons de placer les pochettes de gel dans vos bagages de soute, car les compagnies aériennes peuvent imposer de restrictions différentes pour les produits contenant du gel.

## Soins et nettoyage

**Housse:** Ouvrez la fermeture à glissière et retirez soigneusement le coussin de la housse. Lavez à l'eau froide au cycle délicat, avec un savon doux selon les besoins. Ne pas javelliser. Séchez par culbutage à basse température ou laissez sécher à l'air libre.

**Mousse viscoélastique:** Si la mousse viscoélastique dégage une odeur ou est tachée, nettoyez le coussin en surface à l'aide d'un chiffon humide et laissez sécher complètement à l'air libre. N'utilisez jamais de solvant industriel sur ce produit. Les odeurs résiduelles vont se dissiper avec le temps. Ne placez jamais le coussin dans la machine à laver ni dans le séchoir à linge.

*\*Note: la mousse est un matériau poreux. De petits trous observables sur le coussin lui-même ne constituent pas un défaut du produit, il s'agit de la texture normale de la mousse utilisée.*

**Pochettes chaudes ou froides:** Lavez délicatement à la main à l'aide d'un savon neutre et d'eau tiède. Asséchez avant de l'utiliser. Évitez de laver à la machine, de mettre dans le sèche-linge, de nettoyer à sec ou de tordre ce produit..

## Garantie limitée d'un an

Votre produit Drive est garanti contre tout défaut de fabrication et de main-d'œuvre pour une année à compter de la date d'achat par l'acheteur utilisateur original.

Ce produit a été fabriqué selon des normes strictes et a été minutieusement inspecté avant l'envoi. Cette garantie limitée d'un an illustre la confiance que nous mettons dans la fabrication et les matériaux de nos produits et notre conviction que vous serez satisfait.

Cette garantie ne couvre pas les défaillances dues à un usage abusif ou à la négligence du propriétaire, ni à l'usure normale.

Si vous avez des questions ou si vous désirez connaître les détails de cette garantie, consultez votre revendeur Drive.