



# XPDS 4|24

User manual

EN

## User Manual

English

### Contents

- 2 Foreword
- 3 General Information
- 4 Overview
- 5 Charging the XPDS 4|24 battery
- 5 Features
- 6 Mode description
- 6 Directions for use
- 8 Electrode guidelines
- 8 Electrode recommendations
- 9 Ear clip guidelines
- 9 Usage of ear clips
- 9 Maintenance and care
- 10 Environmental specifications
- 10 Technical specifications
- 11 Pulse parameters

- 1 -

### Foreword

*Before operation, please read carefully this user's manual and be clear about the instructions.*

**Do you suffer from PAIN, MUSCLE TENSION or STRESS?**

The HiDow XPDS 4|24 can quickly relax tense muscles and relieve pain. It is modern day home therapy device using the latest bio-electrical technology.

The HiDow XPDS 4|24 is designed to provide endless amounts of relaxing, deep, soothing sensations in the areas you need relief. Relax, feel good and rejuvenate your body and mind. Don't live with unhealthy physical and mental tension anymore.

Enjoy the XPDS 4|24 and live life to the fullest, whether you're at home, at work or on vacation. You'll love how good it feels!

**Please read the instructions carefully before using this instrument.**

The XPDS 4|24 is a four-channel battery operated muscle stimulation module that helps to relieve minor muscular aches and pains. It comprises of three main components: an electronic stimulatory module which generates the required stimulation signals and 4 sets of pro-neonatal ECG electrode pads with lead wires. To be used for temporary pain relief associated with sore and aching muscles in the lower back, upper extremities (arms), lower extremities (legs) and joints due to strain from exercise or normal household work activities. It is intended to be used to stimulate healthy muscles in order to improve and facilitate muscle performance.

- 2 -

### General information

Included in this package:  
XPDS 4|24 unit  
2 sets of LARGE single sided adhesive electrode pads(2.4 inches - round shape)  
2 sets of EXTRA-LARGE single sided adhesive electrode pads(3 ½ inches - rectangular shape)



\* In case of any discrepancy between the physical and picture, refer to the actual product.

- 3 -

### Overview: control unit and accessories



- 4 -

### Charging the XPDS 4|24 battery

#### \* Via a standard wall outlet

- ① Connect the AC adapter to any standard wall outlet.
- ② Connect the small end of the USB cable to the unit and the bigger end to the AC adapter.
- ③ The unit is finished charging when the battery icon indicates full.

#### Features

- 24 modes
- 4 output channels
- Rechargeable internal lithium battery
- 20 intensity level settings per channel

- 5 -

### Mode description

We suggest that you initially experiment using each of the 24 modes. The mode or combination of modes that gives you the most desirable sensations and comfort is the most appropriate one to use for your current condition.

- Intensity should be set at a level where you will experience some muscular vibration and involuntary muscle movements. It should be set to give a "comfortable" intensity and should not be painful.
- Timing of application should be at least 10 to 20 minutes.
- Frequency of application should be at one to three times per day.

### Directions for use

Three key points for operation:

1. **Find the exact pain point:** The points which the electrode pads are attached to should be the most painful in normal time.
2. **Intensity:** The intensity must be gradually increased, and it's better to reach the highest intensity you can stand.
3. **Application duration:** 2-3 times/day, 40-60 minutes/time, over 10 days for one course.
  - Connect the electrodes wires to the output ports at the top of the unit labelled as "A" "B" "C" and "D". You can connect wires to all of the 4 outputs and attach up to 8 pads at once.
  - Connect the pads to the wires by snapping them on.
  - Remove the protective film and place the pads on the pain points, making sure that both the pads are on the skin and not overlapping.

- 6 -

- Turn on the unit via the on/off switch at the bottom of the unit.
- When you have turned on the unit, the default channel is "A+B", the default mode is "1", the initial intensity level is "0" and the default time is 30 minutes. Note: The backlight will be off after 10 seconds, press any key to turn on the backlight.
- To select channels "A+B" and "C+D" by pressing "C" button, pads connected to ports "A+B" and ports "C+D" can be controlled independently. Note: For two channels' stimulation, it is suggested to select one of the ports "A+B" and one of ports "C+D".
- To change the modes by pressing "M+" and "M-" buttons. Once you have selected the modes, gradually increase the intensity by pressing the "+" button; to decrease the intensity by pressing the "-" button.
- Notes: 1. The XPDS 4|24 unit has the MC mode (mode 13), displayed on the screen as "MC". Please note that there is no feeling when using MC stimulation, but it does work. 2. When the intensity level is increased to 1 or more, there will be the MC output, but the intensity can not be adjusted by pressing "+" button.
- To set the time of use, press the "T" button.
- Sit back and enjoy the deep soothing sensations!

\* Notes:

The XPDS 4|24 unit is very safe, the output intensity increases only by the "+" key. Even if the intensity is increased to the maximum level, it is within the safe range. When user switches the mode, the intensity will automatically go down to the minimum level.

- 7 -

### Electrode guidelines

- ① Use only the electrodes supplied by the manufacturer, other electrodes may present a risk of unsuitable electrical characteristics with your stimulator.
- ② Do not use the electrodes on different people. Each user must have their own set, otherwise, skin reaction or cross contamination may occur.
- ③ Always turn power off before removing or repositioning the electrode.
- ④ Wash skin thoroughly, and then dry it before applying the electrodes.
- ⑤ Apply the whole surface of the electrodes firmly to the skin. Do not use electrodes that do not stick properly to the skin or only partially stick to the skin.
- ⑥ In case of skin redness under the electrodes after a stimulation session, do not start a new session in the same place if skin redness is still evident.
- ⑦ Using electrode pads that are too small or incorrectly applied could result in discomfort or skin burns.

### Electrode recommendations

- The adhesive electrodes that are supplied as a standard accessory with your XPDS 4|24 unit. These are long lasting and reusable electrodes.
- The recommended electrode pads sizes are **bigger rectangular pads** for large areas, e.g. shoulder, waist, abdomen and leg muscles; **large round shape pads** for smaller areas, such as forearm muscles, joints etc.

- 8 -

## Ear clip guidelines

- > Only use the ear clips supplied by the manufacturer, others may present a risk of unsuitable electrical characteristics with your stimulator.
- > The ear clips are only applied for the stimulation of ears.

## Usage of ear clips

- > With our special designed ear clips, you can stimulate the 360 pressure points in the ears.
- > Insert the lead plug of the ear clips in the output port of the XPD 4|24 unit. Turn on the XPD 4|24 unit.
- > Clip the ear clips to your ear lobes and select the mode and intensity level which fits your preference. (mode 10 is recommended)

## Maintenance and care

- ① Make sure your skin is free from any dirt, oil, or lotions.
- ② Before applying the electrodes, put a few drops of water (HiDow conductor is recommended) on your fingers and rub them on both pads. This will help the electrodes maintain their adhesiveness.
- ③ When you finish using the device, turn it off.
- ④ Take off the electrodes.

- 9 -

⑤ Place the protective films back on the electrodes or place the electrodes on the pad holder.

⑥ Take the wire out from the device and place back in the box until next use.

⑦ Store the XPD 4|24 unit in a cool, dry place until next use.

## Environmental specifications

### Operating conditions:

Temperature: 5°C to 40°C (41°F to 104°F)

Humidity (non-condensing) : 30% to 75%

Atmospheric pressure: 700 to 1,060 hPa

### Storage and transportation conditions:

Temperature: -10°C to 55°C (14°F to 131°F)

Humidity (non-condensing) : 10% to 90%

Atmospheric pressure: 700 to 1,060 hPa

## Technical specifications

Dimensions: 147mm x 69mm x 12mm

Net weight: 123g

Power supply: DC 3.7V

- 10 -

## Pulse parameters

TABLE: PULSE parameters				
XPD 4 24	Rated Supply Voltage (V)	PULSE repetition frequencies(Hz)	PULSE repetition amplitudes(V)	DC component (V)
	DC 3.7 V			1000 Ω
100	54.3	45-70	--	Mode 1
100	6	55-80	--	Mode 2
100	1.28	55-80	--	Mode 3
100	54.3	45-70	--	Mode 4
100	64.2	45-70	--	Mode 5
100	55.7	45-70	--	Mode 6
100	100	35-55	--	Mode 7
100	54.3	45-70	--	Mode 8
100	11.9-46.9	50-75	--	Mode 9.1;9.2;
100	8.6	50-75	--	Mode 10
100	54.3	45-70	--	Mode 11.1;11.2;

- 11 -

100	0.85-71.6	45-75	--	Mode 12.1;12.2;12.3;12.4;
N/A	High Level(s) 0.96 Zero Level(s) 0.2	1.5-3.0	--	Mode 13
100	5.1-62	55-80	--	Mode 14.1;14.2;14.3;14.4;
200	100	25-45	--	Mode 15
100	7.8-60.7	45-75	--	Mode 16.1;16.2;16.3;
100	34-115	35-55	--	Mode 17
100	51.8	45-75	--	Mode 18
100	3.4-23.9	45-75	--	Mode 19
100	4.2	40-65	--	Mode 20
100	4	60-85	--	Mode 21
100	1.67-17.9	60-85	--	Mode 22
300	51.3	30-45	--	Mode 23
200	3.5-23.9	35-55	--	Mode 24

- 12 -

## Indications for use

### TENS:

To be used for temporary relief of pain associated with sore and aching muscles in the shoulders, waist, back, neck, upper extremities (arms) and lower extremities (legs) due to strain from exercise or normal household work activities.

### Powered Muscle Stimulator (EMS):

It is intended to stimulate healthy muscles including abdomen muscles to improve or facilitate muscle performance.

### Great for:

- Stiff neck
- Muscular performance
- Sore and tight muscles
- Aching joints
- Back pain
- Pain relief

### Recommended usage points:

Shoulders, neck, shoulder blades, along spine, middle back, lower back, abdomen, Arms: biceps, triceps, forearms, Legs: calves, thighs, Feet: toes, heel, midfoot, Joints: shoulder, elbow, wrist, hip, knee, ankle etc.

- 13 -

## Unique benefits

**Quick acting-** Although the rate and degree of response varies for individuals, many users report experiencing positive results after 10 (ten) to 20 (twenty) minutes of use.

**No side effects-** Since there are no drugs or chemicals involved, HiDow muscle stimulators are safe for long-term use. It is also safe to use while on medications.

**Portable-** its pocket travel size enables you to receive treatment anywhere at your convenience.

**Cost effective-** The device will save you time and money as well as improve your function and enjoyment of life.

**Simple to use-** High-tech components automate and program most functions. Highly simplified in its functional application.

**Be responsible-** With the HiDow muscle stimulators, you can take control of your health and well being.

**Help others-** Everyone suffers from muscle tension in some form. Now you can help others help themselves. Muscle aches and pains may result from working or playing. The problem may be chronic or acute. Everyone, whether they are young or old needs relief from muscle tension and will surely appreciate your gift of health.

**Always available-** It's always there when you need it; 24 hours a day, every day. You can use it as often as needed.

**Extremely effective-** The advanced microchip sends out multiple preset electrical, therapeutic, electronic waves through the electrodes. These therapeutic, electronic waves use deep tissue pain relief techniques and various muscle movements. The result is less muscle tension.

Amazingly effective!

- 14 -

## Regular application principles

- > Find the exact pain point. The points which the electrode pads are attached to should be the most painful in normal time.
- > Intensity - the intensity must be gradually increased and it's better to reach the highest intensity you can stand.
- > Application duration: 2-3 times/day, 40-60 minutes/time, over 10 days for one course.
- > There are two ways to place the pads, in twin and opposed modes.

Figure 1: **Twin mode**

Fix the two pads at the top and bottom or both ends on the same side of the human body

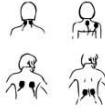
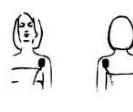


Figure 2: **Opposed mode**

Fix the two pads respectively on the opposite sides of the application position, as shown below



- 15 -

## Regular application methods

### **Pain in the trunk**

1. Probably pain points in the trunk

According to traditional Chinese medicine (TCM), the most sensible pressure pain point is the key point, the most proper position to be applied. Find the pressure pain point with reference to Fig.1. Apply one pad onto it. Apply the other pad onto a propo point symmetrical to the chosen pressure pain point or near to it, but the two pads should not be overlapping. If there are several separated pressure pain points, apply them one by one.

2. Recommended positions of pads for application on the neck, shoulder and back (See Fig.3)

Figure 3



Mode 1 for 30 minutes, mode 2 or Mode 3 for 30 minutes by turns for A, B and C. Longer time is needed for those parts of great pain. It is advisable to use fairly large intensity.

3. Recommended positions of pads for application of the waist (See Fig. 4)

Figure 4



Mode 1 for 30 minutes, Mode 3 for 20 minutes or mode 6 for 30 minutes.

It is advisable to do some waist exercise after the application.

- 16 -

### **Pain in the Joints and limbs**

Pain in the joints, sport injuries, soft tissue injuries, may cause joint aches, which often occur in the joints of shoulder, elbow, knee, wrist, ankle, etc.

#### ① Position of electrode pads

For joint pain, two electrode pads should be applied to the two symmetrical sides of the painful point, see Fig. 2 (opposed mode).

#### ② Mode and length of operation time

Mode 1 for 30 minutes, then Mode 2 for 30 minutes, 2-3 times a day.

#### ① Position of electrode pads

Apply the pads to each end of the painful muscle or apply one pad to the muscle and the other to the tendon. The position can be slightly regulated according to sensation.

#### ② Mode and length of time

Mode 2 for 20 minutes, then Mode 3 for 20 minutes. Consult the doctor if the injury has laceration of muscle or tendon.

- 17 -

## Electrode placement variations

### Shoulders



### Hands



### Forearm



### Hip



### Waist and leg



### Knees



- 18 -

## Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
The unit is not turning on or I cannot see anything on the screen.	Battery is depleted.	Make sure the unit has been fully charged.
The unit does not seem to be charging.	Charging cable not plugged in fully.	Ensure the USB cable is firmly in the unit on one side and plugged into the AC adapter into the electrical socket on the other side.
Unit does not turn on or the screen is dim.	Battery is low.	Recharge the battery.
Unit is ON, but no sensation is felt from the pads.	Both pads are not firmly on the skin/ There is a loose connection / The intensity level needs to be increased.	Ensure you are using 2 pads per lead and they are in close proximity to each other, i.e. not on different limbs or too far apart. Make sure the wires and the pads are securely from the unit to the wires and the wires to the pads. Increase the intensity level.
One pad feels stronger than the other.	This is normal. Different areas will react differently.	Nothing needs to be done. Make sure the pads are moist and are making good contact.

- 19 -

## Problem

Adhesive electrode pads do not stick to skin even after cleaning and moistening their surface.

Independent intensity control does not work well.

During use the skin feels a painful burning sensation or the stimulation becomes weakened.

Did not provide adequate relief.

Only 1 port on the unit works.

The screen doesn't work or there is no reaction by pressing any button.

## Cause

Adhesive gel pads need to be replaced.

This is normal. There will be a circuit to make mutual interference when the two channels' outputs perform on one person.

Adhesive gel pads are not adhering firmly to the skin. Or the gel pads are too dry.

Not using it long enough or frequently enough.

Damaged port or poorly conducting pads or lead wire.

The problem seldom occurs and the reason is not determined.

## Solution

Replace the set of adhesive gel pads. Pads can be purchased from your local distributor or from [www.hidow.com](http://www.hidow.com)

Apply the HiDOW "Perfect Conductor" on the pads before use. Turn the intensity level to zero (0) or turn the unit off and back on to reset the channels.

Use your XPD 4|24 20-60 minutes at a time, 3-6 times per day. Recommended: lying down.

Isolate the problem by trying another lead and set of pads that you know that work in the troublesome port.

Turn off the device and then restart it.

- 20 -

## Contraindications

- > DO NOT use this device if you have any of the following medical conditions:
  1. An implanted cardiac pacemaker, defibrillator or other implanted metallic or electronic device
  2. Undiagnosed pain syndromes
  3. Have been diagnosed with cancer
  4. Are pregnant
  5. Have suffered acute trauma or surgical procedure in the past six months
  6. Have cardiac problems or cardiac disease
  7. Have epilepsy
  8. Have painful and /or atrophied muscles
  9. Have abdominal or inguinal hernia
  10. Have limited range of motion in skeletal joints
  11. Have blood circulatory problems
- > The XPD5 4|24 unit is intended for use by ADULT and ONLY on healthy muscles. NEVER use this device on muscles that are atrophied, painful, suffer spasms, on a limb with painful or otherwise afflicted joints.
- > The XPD5 4|24 unit is not intended for the application of any medical condition or disease nor is it intended for physiotherapy or muscle rehabilitation. It is contraindicated for use on any muscle that is injured or diseased.

- 21 -

-> Do not attempt to use XPD5 4|24 unit for muscle reeducation, to prevent muscle atrophy or spasms, improving range of motion, blood flow deficiencies/venous thrombosis.

## Warnings

- ① Stimulation should not be applied over the carotid sinus nerves, particularly in patients with a known sensitivity to the carotid sinus reflex.
- ② Stimulation should not be applied transthoracically in that the introduction of electrical current into the heart may cause cardiac arrhythmias.
- ③ Stimulation should not be applied transcranially.
- ④ Apply electrode ONLY to normal, intact, clean skin. Do not apply electrodes over open wounds or over swollen, infected or inflamed areas or skin eruptions, e.g., phlebitis, thrombophlebitis, varicose veins, etc.
- ⑤ DO NOT APPLY STIMULATION:
  - > Over frontal area of the neck (near site of carotid sinus nerves)
  - > Over the neck or mouth. Severe spasms of the laryngeal and pharyngeal muscles may occur with contractions strong enough to lead to or cause difficulty in breathing. Stimulation over the neck could also have adverse effects on the heart rhythm or blood pressure.
  - > Transcranially.
  - > Over the swollen, infected or inflamed areas of skin eruptions (e.g. phlebitis, thrombophlebitis, varicose veins, etc.)

- 22 -

- > Across the chest. Consult your physician before using this device because it may be possible to cause lethal rhythm disturbances to the heart in susceptible individuals.
- > Over, or in proximity to cancerous lesion.
- > If you are epileptic
- > After experiencing acute trauma or fracture
- > Following recent surgery
- > If you have a hernia (abdominal or lingual)
- > To the frontal, laryngeal and temporal region of the neck.
- ⑥ Never use the XPD5 4|24 unit while driving, operating machinery or during activities in which involuntary muscle contractions may endanger the user or others.
- ⑦ The effects of stimulation of the brain are unknown. Therefore, do not apply stimulation across the head and do not place electrodes opposite sides of the head.
- ⑧ Do not use the XPD5 4|24 unit in the bath or shower.
- ⑨ Persons with suspected heart problems or epilepsy should obtain apposite medical advice.
- ⑩ Never use the XPD5 4|24 unit while sleeping.
- ⑪ Never immerse the XPD5 4|24 unit in any liquid.

- 23 -

## Precautions

- > This XPD5 4|24 unit should be used only with the leads, electrodes and accessories provided by the manufacturer.
- > This XPD5 4|24 unit should not be used while driving, operating machinery, or during any activity in which involuntary muscle contractions may put the user at undue risk of injury.

## Adverse reactions

- > You may experience skin irritation and burns beneath the stimulation electrodes applied to your skin;
- > You may experience headache and other painful sensations during or following the application of electrical stimulation near your eyes and to your head and face;
- > You should stop using the XPD5 4|24 unit and should consult with your physician if you experience adverse reactions from the unit.

## Location of stimulation

**Stimulation near metal:** Do not use the stimulator when close to metal. This increases the potential for discomfort and burns. Remove jewelry, piercings, belt clips or any other removable metal objects in the area of stimulation.

**Stimulation of eyes:** Do not use the stimulator directly to the eyes.

- 24 -

- Stimulation of the neck or mouth:** Do not use the stimulator on the neck (particularly the carotid sinus or mouth). This could cause severe muscular spasms causing airways to close, breathing difficulties, or side effects to heart rhythm or blood pressure.
- Stimulation of healthy skin:** Only use the stimulator on healthy skin. Stimulation can worsen disorders caused by lesions or skin diseases.
- Stimulation across the torso:** Do not use the stimulator across the torso (one electrode placed on the torso and one electrode placed on the back). The electrical current passing through the torso can cause potentially fatal heart rhythm disruptions.
- Cranial stimulation:** The effects of stimulation on the brain are not known. For this reason stimulation should not occur to the head, and electrodes must not be placed either side of the head.

## Conformity to safety standards

### Statement of EMC

IEC 60601-1-2:2014

### Conformity to MDD Requirements

IEC 60601-1:2005+AMD1:2012/ANSI/AAMI ES60601-1:2005+A1:2012, IEC 60601-1-11:2015, IEC 60601-2-10:2012

- 25 -

## Warranty information

- > Warranty covers defects in materials and workmanship under normal use for a period of 2 years from the date of retail purchase by the original end-user purchaser ("Warranty Period"). If a defect arises and a valid claim is received within the Warranty Period Hi-Dow will either repair the defective unit or exchange the product with a product that is new or which has been manufactured from new or serviceable used parts.
- > To register your product warranty please visit [www.hidow.com](http://www.hidow.com), click on the warranties menu and select the warranty that refers to your product: standard 2-year or lifetime VIP.

- 26 -

## Manual del Usuario

### Español

## Contenido

- |   |   |
|---|---|
| 29 Prefacio   | 40 Indicaciones de uso                        |
| 30 Información general                                      | 41 Beneficios Únicos                          |
| 31 Visión de conjunto                                       | 42 Principios de aplicación regular           |
| 32 Cargar la batería del XPD5 4 24                          | 43 Métodos de aplicación regular              |
| 32 Características  | 43 Dolor en el torso                          |
| 33 Descripción de los modos                                 | 44 Dolor en las articulaciones y extremidades |
| 33 Instrucciones de uso                                     | 45 Variaciones de colocación de electrodos    |
| 35 Directrices para electrodos                              | 46 Solución de problemas                      |
| 35 Recomendaciones sobre los electrodos                     | 49 Advertencias                               |
| 36 Guía para la utilización de los clips de auriculoterapia | 50 Precauciones                               |
| 36 Método de uso de los clips                               | 51 Reacciones adversas                        |
| 36 Mantenimiento y cuidados                                 | 51 Ubicación de la estimulación               |
| 37 Especificaciones ambientales                             | 52 Conformidad con las normas de seguridad    |
| 37 Especificaciones técnicas                                | 53 Información de garantía                    |
| 38 Parámetros de pulso                                      |   |

- 28 -

## Prefacio

Antes comenzar a utilizar su dispositivo, lea atentamente este manual de usuario y entérese de las instrucciones.

¡Sufre de DOLOR, TENSIÓN MUSCULAR o ESTRÉS?

El Hidow XPD5 4|24 puede relajar rápidamente músculos tensos y aliviar el dolor. Son dispositivos modernos muy útiles en terapia domiciliaria que utilizan lo último en tecnología bio-eléctrica. El Hidow XPD5 4|24 está diseñado para proporcionar sensaciones relajantes profundas, de manera suave en áreas que necesitan alivio. Relájese, sientase bien y rejuvenezca su cuerpo. No conviva más con la tensión física y mental malsana. Disfrute el XPD5 4|24 y viva al máximo, si está en casa, en el trabajo o durante vacaciones. ¡Le encantará lo bien que se siente!

Por favor, lea atentamente las instrucciones antes de utilizar este dispositivo.

El XPD5 4|24 es un sistema de estimulación muscular de dos canales, funciona con una batería recargable y sirve para aliviar dolores musculares y molestias menores. Tiene dos componentes principales: un módulo electrónico que genera las señales de estimulación requeridas, dos cables conductores y 4 pares de electrodos tipo Pro-Neo ECG. Se utiliza para el alivio temporal del dolor asociado con músculos, como el dolor en la zona lumbar, extremidades superiores (brazos), extremidades inferiores (piernas) y las articulaciones, debido al esfuerzo físico del ejercicio o a las actividades normales del trabajo. También se utiliza para estimular músculos sanos con el fin de mejorar y facilitar su rendimiento.

- 29 -

## Información general

### Incluido en este paquete:

- Dispositivo XPD5 4|24
- 2 Pares de electrodos GRANDES (2,4" <circular>)
- 2 Pares de electrodos EXTRA GRANDES (3 ¾" <rectangular>)
- 4 Cables para electrodos
- 1 Set de clips auriculares
- Cable USB
- Adaptador AC
- Manual de Usuario
- Porta Electrodos

### Estructura:

- 1. Unidad de control
- 2. Pantalla LCD
- 3. Puerto USB
- 4. Interruptor de Poder
- 5. Salidas
- 6. Adaptador AC
- 7. Cable USB
- 8. Cables Electrodos
- 9. Porta electrodos
- 10. Electrodos
- 11. Clips auriculares

\*En caso de alguna discrepancia entre el equipo y la foto, refiérase al producto actual.



- 30 -

## Visión de Conjunto: Unidad de Control y Accesorios



- 31 -

**Cable USB:** Se utiliza para cargar la batería del XPD5 4|24

**Cargador de CA:** Funciona con el cable USB para cargar la batería

**Electrodos:** Se adhieren a la piel desnuda para realizar la estimulación

**Clips Auriculares:** Se usa para estimular las orejas

**Cables para electrodos:** Se usan para hacer la conexión entre el dispositivo y los electrodos

**Plaqueta porta electrodos:** Se usan para almacenar los electrodos después del uso

## Cargar la batería del XPDS 4|24

### \* A través de una toma de corriente

- ① Conecte el Cargador AC a cualquier toma de Corriente estás.
- ② Conecte el extremo pequeño del cable USB a la unidad y el extremo más grande al cargador.
- ③ El dispositivo habrá terminado de cargar cuando el indicador de carga este completo.

### \*Notas:

1. La batería de litio puede recargarse tanto con el cargador como conectado a una entrada USB de un computador.
2. Mientras carga la batería, la pantalla en posición ENCENDIDO mostrará la carga. La batería cargará en cualquier posición ON/OFF.

## Características

### Aprobado por FDA Dispositivo Médico Clase II

Pantalla LCD más grande y fácil de leer  
Luz de fondo que mejora su visibilidad  
Temporizador ajustable (de 10 a 60 minutos)  
2 años de garantía

- 32 -

## Descripción de los modos

Le sugerimos que inicialmente experimente con cada uno de los 24 modos. La modalidad o combinación de modalidades que le ofrecerá la sensación más deseable y confortable es la más apropiada a utilizar para su condición actual.

- La intensidad debe fijarse a un nivel en el que experimente la vibración y movimientos musculares involuntarios.
- Debe ajustar a una intensidad "cómoda" y no debe ser doloroso.
- El tiempo de aplicación debe ser como mínimo 10 minutos.
- La frecuencia de la aplicación puede ser de una a tres veces por día.

## Instrucciones de uso

Tres puntos clave para la operación:

1. **Encontrar el punto exacto del dolor:** Los electrodos deben colocarse justo donde siente el dolor.
  2. **Intensidad:** Inicie con un nivel cómodo de intensidad. Aumente gradualmente hasta llegar al nivel máximo que pueda soportar.
  3. **Duración de la aplicación:** 2-3 veces al día, entre 40 y 60 minutos por sesión, por 10 días para tratar un dolor agudo.
- Conecte los cables a los puertos de salida en la parte superior de la unidad marcados como "A" "B" "C" y "D". Puede conectar los cables a todas las 4 salidas y aplicar hasta 8 electrodos a la vez.
  - Conecte los electrodos a los cables encogiendo sus broches.
  - Retire la película protectora y coloque los electrodos en los puntos de dolor, asegurándose de que los electrodos estén adheridos a la piel y no se superpongan.

- 33 -

- Encienda el dispositivo mediante el interruptor On/Off situado en la parte inferior derecha de la unidad.
- Cuando haya encendido el dispositivo, el canal predeterminado es "A + B", el modo predeterminado es "1", el nivel de intensidad inicial es "0" y el tiempo predeterminado es de 30 minutos. Nota: la luz de fondo se apagará después de 10 segundos, presione cualquier tecla para encender la luz de fondo.
- Para seleccionar los canales "A + B" y "C + D" presione el botón "C", los electrodos conectados a los puertos "A + B" y los puertos "C + D" pueden controlar de manera independiente. Nota: Para la estimulación de sólo dos canales, se sugiere seleccionar uno de los puertos "A + B" y uno de los puertos "C + D".
- Para cambiar los modos presione los botones "M + " y "M - ". Una vez que haya seleccionado los modos, aumente gradualmente la intensidad presionando el botón "+"; para disminuir la intensidad presione el botón "-".
- Notas: 1. La unidad XPDS 4|24 tiene el modo MC (modo 13), que se muestra en la pantalla como "MC". Tenga en cuenta que no hay sensación cuando se usa la estimulación MC, pero funciona. 2. Cuando el nivel de intensidad se aumenta a 1 o más, habrá una salida de MC, pero la intensidad no se puede ajustar presionando el botón "+/-".
- Para ajustar el tiempo de uso desde 10 a 60 minutos, pulse el botón T tantas veces sea necesario.
- ¡Póngase cómodo y disfrute de un relajante masaje profundo!

### \* Notas:

La unidad XPDS 4|24 es muy segura, la intensidad de salida aumenta solo con la tecla "+". Incluso si la intensidad aumenta al nivel máximo, está dentro del rango seguro. Cuando el usuario cambia el modo, la intensidad bajará automáticamente al nivel mínimo.

- 34 -

## Directrices para electrodos

- 1 Utilice sólo los electrodos suministrados por el fabricante. Otros electrodos pueden presentar un riesgo de características eléctricas inadecuadas con el dispositivo.
- 2 No utilice los electrodos en diferentes personas. Cada usuario debe tener su propio juego de electrodos, de lo contrario, pueden producirse reacciones cutáneas o contaminación cruzada.
- 3 Apague siempre el dispositivo antes de retirar o cambiar la posición del electrodo.
- 4 Lave la piel a fondo, y luego sequé antes de aplicar los electrodos.
- 5 Aplique toda la superficie de los electrodos firmemente a la piel. No utilice electrodos que no se adhieran adecuadamente a la piel o sólo se adhieren parcialmente.
- 6 En caso de enrojecimiento de la piel debajo de los electrodos después de una sesión de estimulación, no comience una nueva sesión en el mismo lugar si el enrojecimiento de la piel sigue siendo evidente.
- 7 El uso de electrodos demasiado pequeños o aplicados incorrectamente puede causar molestias o quemaduras en la piel.

## Recomendaciones sobre los electrodos

- Los electrodos adhesivos se suministran como acceso estándar con su XPDS 4|24. Estos son electrodos duraderos y reutilizables hasta 300 aplicaciones garantizadas si los usa correctamente.
- El tamaño recomendado de electrodos son **rectangular es más grandes** para áreas grandes, ejemplo: hombros, cintura, abdomen y piernas; **electrodos redondos grandes** para áreas más pequeñas, como antebrazos, articulaciones, entre otras.

- 35 -

## Guía para la utilización de los clips de auriculoterapia

- Utilice solo los clips suministrados por el fabricante, otros pueden presentar un riesgo de características eléctricas inadecuadas al conectarlos a su dispositivo XPDS 4|24.
- Los clips de oreja solo se aplican para la estimulación de las orejas.

## Método de uso de los clips

- Con nuestros clips de oreja especialmente diseñados, puede estimular los 360 puntos de presión en las orejas.
- Conecte el cable de conducción de los clips auriculares al orificio de salida del dispositivo XPDS 4|24.
- Encienda la Unidad.
- Sujete los clips de oreja a los lóbulos de la oreja y seleccione el modo y el nivel de intensidad que se ajuste a sus preferencias. (Se recomienda el modo 10)

## Mantenimiento y cuidados

- 1 Asegúrese de que su piel esté libre de suciedad, aceite o lociones.
- 2 Antes de aplicar los electrodos, poner unas gotas de agua del grifo en los dedos y frotar en ambos electrodos. Esto ayudará a que los electrodos mantengan su adhesividad.
- 3 Cuando termine de usar el dispositivo, apáguelo.
- 4 Retire los electrodos.

- 36 -

## Especificaciones ambientales

### Condiciones de operación:

Temperatura: 5°C a 40°C (41°F a 104°F)  
Humedad (sin condensación): 30% a 75%  
Atmosférica: 700 a 1060 hPa

### Condiciones de almacenamiento y transporte:

Temperatura: -10°C a 55°C (14°F a 131°F)  
Humedad (sin condensación): 10% a 90%  
Atmosférica: 700 a 1060 hPa

## Especificaciones técnicas

Dimensiones: 147mm x 69mm x 12mm  
Peso Neto: 123g  
Fuente de Alimentación: DC 3.7V

- 37 -

## Parámetros de pulso

XPDS 4 24 FORMULARIO: Parámetros de pulsos		
Tensión Nominal (V).....	DC 3.7 V	
Resistencia de Carga (Ω) .....	1000 Ω	
Ancho de Pulso (μs)	Frecuencia de Repetición de pulsos (Hz)	
100	54.3	
100	6	
100	1.28	
100	54.3	
100	64.2	
100	55.7	
100	100	
100	54.3	
100	11.9-46.9	
100	8.6	
100	54.3	
	Amplitud de Repetición de pulsos(V)	
	Componente de DC (V)	
	Comentari	
45-70	--	Modo 1
55-80	--	Modo 2
55-80	--	Modo 3
45-70	--	Modo 4
45-70	--	Modo 5
45-70	--	Modo 6
35-55	--	Modo 7
45-70	--	Modo 8
50-75	--	Modo 9;1;9;2;
50-75	--	Modo 10
45-70	--	Modo 11;11;12;

- 38 -

100	0.85-71.6	45-75	--	Modo 12.1;12.2;12.3;12.4;
N/A	Nivel Alto (S)	0.96	1.5-3.0	Modo 13
	Nivel Cero (S)	0.2		
100	5.1-62	55-80	--	Modo 14.1;14.2;14.3;14.4;
200	100	25-45	--	Modo 15
100	7.8-60.7	45-75	--	Modo 16.1;16.2;16.3;
100	34-115	35-55	--	Modo 17
100	51.8	45-75	--	Modo 18
100	3.4-23.9	45-75	--	Modo 19
100	4.2	40-65	--	Modo 20
100	4	60-85	--	Modo 21
100	1.67-17.9	60-85	--	Modo 22
300	51.3	30-45	--	Modo 23
200	3.5-23.9	35-55	--	Modo 24

- 39 -

## Indicaciones de uso

### TENS (por sus siglas en inglés) Estimulación Nerviosa Eléctrica Transcutánea:

Se utiliza para el alivio temporal del dolor asociado con los músculos como el dolor en los hombros, la cintura, la espalda, el cuello, las extremidades superiores (brazos) y las extremidades inferiores (piernas), debido a la tensión del ejercicio o las actividades normales del trabajo o del hogar.

### EMS (por sus siglas en inglés) Estimulación Muscular Eléctrica:

Se utiliza para estimular los músculos sanos, incluyendo los músculos del abdomen. Se utiliza para incrementar o facilitar el rendimiento muscular.

### Estupor para:

- Rigidez en el cuello
- Músculos adoloridos y apretado
- Dolor en las articulaciones
- Dolor de espalda
- Alivio del dolor lumbar

### Puntos de uso recomendados:

Hombros, cuello, omóplatos, a lo largo de la columna vertebral, espalda media, espalda baja, abdomen, brazos: bíceps, tríceps, antebrazos; piernas: pantorrillas, muslos; pies: talón, planta del pie, dedos del pie, parte media del pie; las articulaciones: hombro, codo, muñeca, cadera, rodilla, tobillo etc.

- 40 -

## Beneficios únicos

**Acción rápida** - Aunque la velocidad y el grado de respuesta varía para cada individuo, muchos usuarios reportan resultados positivos después de 10 (diez) a 20 (veinte) minutos de uso.

**No tiene efectos secundarios** - Dado que no existen medicamentos o productos químicos involucrados, los estimuladores musculares HiDow son seguros para un uso a largo plazo. También se puede usar de forma segura mientras se estén tomando medicamentos.

**Portable** - Su diseño de bolso le permite viajar con él y recibir tratamiento en cualquier lugar a su conveniencia.

**Relación dispositivo-efecto** - Ahorra tiempo y dinero, mejorará su desempeño físico y el disfrute de la vida.

**Fácil de usar** - Usa componentes de alta tecnología que programan y automatizan la mayoría de las funciones. Muy simplificado para su aplicación funcional.

**Sega responsable** - Con los estimuladores musculares HiDow, usted puede tomar control de su salud y bienestar.

**Ayuda a los demás** - Todo el mundo sufre de la tensión muscular en alguna forma. Ahora usted puede ayudar a otros a ayudarse a sí mismos. Los dolores musculares y la tensión pueden resultar del trabajo o los deportes. El problema puede ser crónico o agudo. Todo el mundo, sean jóvenes o mayores necesitan alivio de la tensión muscular y seguramente apreciarán lo que este dispositivo puede hacer por ellos.

**Siempre disponible** - Siempre está ahí cuando lo necesita, las 24 horas del día, todos los días. Puedes usarlo a menudo como sea necesario.

**Muy eficaz** - El avanzado microchip envía múltiples ondas electrónicas preestablecidas a través de los electrodos. Estas ondas electrónicas terapeúticas proporcionan alivio del dolor de tejidos profundos y a la vez provocan diversos movimientos musculares. El resultado es menos tensión muscular.

### Increíblemente eficiente

- 41 -

## Principios de aplicación regular

- Encuentre el punto exacto del dolor. Los puntos donde los electrodos están colocados deben ser los más dolorosos.
- La intensidad se puede ir aumentando gradualmente, para mejores resultados debe llegar a lo máximo que pueda soportar.
- Duración de la aplicación: 2-3 veces/día, 40-60 minutos/vez, 10 días para tratar un dolor agudo.
- Hay dos maneras de colocar los electrodos, de forma doble o en modo opuesto:

### Figura 1: Modo Doble

Fije los dos electrodos en la parte superior e inferior o en ambos extremos del mismo lado del cuerpo.



### Figura 2: Modo Opuesto

Fije los dos electrodos respectivamente en los lados opuestos de la posición de aplicación, como mostrado abajo.



- 42 -

## Métodos de aplicación regular

- Dolor en el Torso
- 1. Probablemente los puntos de dolor en el torso sean difíciles de hallar. Según la medicina tradicional China (MTC), el punto donde haya dolor al presionar es el punto clave y será la posición más adecuada para aplicar la electroestimulación. Entonces, para empezar, encuentre el punto de dolor a la presión. Coloque un electrodo sobre él. Aplique el otro electrodo en un punto simétrico al punto de dolor elegido o cerca de él, pero nunca deben colocarse uno encima del otro (Figura 1). Si son varios puntos de dolor, aplique por separados.

2. Posiciones recomendadas para la aplicación de los electrodos en el cuello, los hombros y la espalda (Ver Figura 3)

### Figura 3

Modo 1 por 30 minutos, Modo 2 o Modo 3 por 30 minutos por turnos en A, B y C. Se necesita más tiempo para los lugares que sufren de mayor dolor. Es aconsejable el uso de una intensidad bastante alta.

3. Posiciones recomendadas para la aplicación de los electrodos en la cintura (Ver Figura 4)

### Figura 4

Modo 1 por 30 minutos, Modo 2 por 20 minutos o modos 6, 7, 8 por 30 minutos. Es recomendable hacer un poco de ejercicio de la cintura después de la aplicación.

- 43 -

#### --> Dolor en las articulaciones y extremidades

Las lesiones deportivas, entre ellas las lesiones de tejidos blandos, pueden causar dolor agudo en las articulaciones, que a menudo ocurren en la zona del hombro, codo, rodilla, muñeca, tobillo, etc.



##### ① Posición de los electrodos

Para el dolor de las articulaciones, dos electrodos deben aplicarse sobre dos puntos simétricos del área dolorosa, ver fig. 2 (modo opuesto).

##### ② Modo y duración del tiempo de operación

Modo 1 por 30 minutos, Modo 3 por 30 minutos, 2-3 veces al día.

Dolor en músculos y tendones de las extremidades generalmente son causadas por lesiones deportivas, sobreesfuerzo o algunos otros factores. Los síntomas comunes son dolor muscular, hinchazón y espasmos.

##### ① Posición de los electrodos

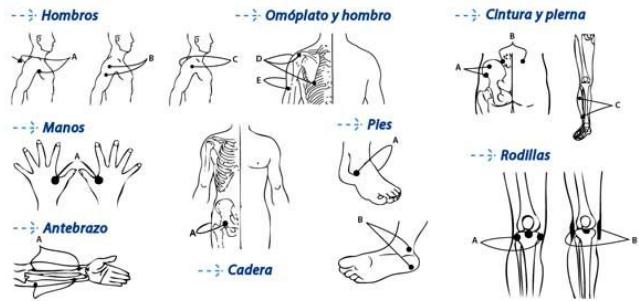
Aplique los electrodos a cada extremo del músculo adolorido. Ubique uno en el músculo y el otro en el tendón. La posición puede ser regulada ligeramente en función de la sensibilidad.

##### ② Modo y duración del tiempo de operación

Modo 2 por 20 minutos, luego Modo 3 por 20 minutos. Consulte con su médico si la lesión tiene una laceración de músculo o tendón.

- 44 -

## Variaciones de colocación de electrodos



- 45 -

## Solución de problemas

### Problema

El dispositivo no enciende o no puedo ver nada en la pantalla

### Causa

La batería está agotada. El cable no está conectado

### Solución

Asegúrese de que la batería está completamente cargada. Use el cable USB o el cargador de pared

La batería no parece que se Carga

Cable de carga no está

Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado al dispositivo de un lado y conectado al cargador y a la toma de corriente del otro lado.

La unidad no enciende o la pantalla se ve muy tenue

La batería está baja de carga

Recarga la batería

La unidad está encendida pero no se percibe ninguna sensación de los electrodos

Ambos electrodos no están firmemente fijados a la piel/ Hay una pérdida de conexión/ El nivel de intensidad debe incrementarse

Asegúrese de que ambos electrodos estén bien fijados a la piel. Asegúrese de que todas las conexiones estén firmemente conectadas al dispositivo y a los electrodos. Aumente el nivel de intensidad

Un electrodo se siente más fuerte que el otro

Esto es normal. Diferentes áreas reaccionarán diferente

No necesita hacer nada. Asegúrese de que los electrodos están humedecidos y están haciendo buen contacto

- 46 -

### Problema

Los electrodos adhesivos no se adhieren a la piel incluso después de limpiarlos y humedecerlos

### Causa

Los electrodos necesitan ser reemplazados

### Solución

Reemplace los electrodos adhesivos. Los puede comprar a su distribuidor local y por internet en el sitio oficial [www.hidow.com](http://www.hidow.com)

Durante el uso, hay una sensación dolorosa y de ardor en la piel, o la sensación se debilita

Los electrodos adhesivos de gel no se adhieren firmemente a la piel, o puede que estén demasiado secos

Aplique unas gotas de agua sobre la superficie de cada electrodo y asegúrese de que están presionados firmemente sobre la piel

No proporcionó un alivio adecuado

La duración de uso o la frecuencia no son suficientes

Utilice su XPDS 4|24 por 20-60 minutos a la vez, 3 - 6 veces al día. Recomendación: Recostarse

Sólo un canal del dispositivo está funcionando

Puerto dañado, electrodos o cable en mal estado

Pruebe con otro cable, luego, pruebe otro par de electrodos que usted sepa que funcionan en el puerto/canal problemático

- 47 -

## Contraindicaciones

--> NO use este dispositivo si usted tiene alguno de las siguientes condiciones médicas:

- 1.Un marcapasos cardíaco implantado, desfibrilador o dispositivo electrónico metálico
- 2.Un síndrome diagnosticado de dolor
- 3.Haber sido diagnosticado con cáncer
- 4.Estar embarazada
- 5.Haber sufrido trauma agudo o un procedimiento quirúrgico en los pasados seis (6) meses
- 6.Tener problemas cardíacos o alguna enfermedad cardiaca
- 7.Tener epilepsia
- 8.Tener músculos dolorosos o atrofiados
- 9.Tener hernia abdominal o inguinal
- 10.Tener un rango limitado de movimiento en las articulaciones esqueléticas
- 11.Tener problemas de circulación sanguínea

--> La unidad XPDS 4|24 está diseñada para ser usada por ADULTOS y SOLO en músculos sanos. NUNCA use este dispositivo en músculos que estén atrofiados, doloridos, sufran espasmos, en una extremidad con articulaciones dolorosas o agujadas.

--> El XPDS 4|24 no está diseñado para el tratamiento de ninguna condición médica o enfermedad, ni está destinado a la fisioterapia o rehabilitación muscular. Está contraindicado para su uso en cualquier músculo que esté lesionado o enfermo.

- 48 -

--> No intente usar la unidad XPDS 4|24 para la reeducación muscular, para prevenir la atrofia o los espasmos musculares, mejorar el rango de movimiento, las deficiencias de flujo sanguíneo / trombosis venosa.

## Advertencias

- ① La estimulación no debe aplicarse sobre los nervios del seno carotídeo (parte anterior del cuello), particularmente en pacientes con sensibilidad conocida al reflejo del seno carotídeo.
- ② La estimulación no debe aplicarse transtorácicamente. La introducción de la corriente eléctrica en el corazón puede provocar arritmias cardíacas
- ③ La estimulación no debe aplicarse a través del cerebro.
- ④ Aplique los electrodos SOLAMENTE a la piel normal, intacta y limpia. No aplique los electrodos sobre heridas abiertas o sobre áreas hinchadas, infectadas o inflamadas o sobre erupciones cutáneas, por ejemplo, flebitis, tromboflebitis, varices, entre otras condiciones de la piel
- ⑤ NO APLIQUE LA ESTIMULACIÓN:
  - > En la parte delantera del cuello, cerca de la ubicación de los nervios del seno carotídeo.
  - > En la boca y garganta. Espasmos severos de los músculos laringeos y faringeos pueden ocurrir con contracciones fuertes que pueden ocasionar dificultad para respirar. La estimulación sobre el cuello también podría tener efectos adversos sobre el ritmo cardíaco o la presión arterial.
  - > A través del cerebro.
  - > En las áreas hinchadas, infectadas o inflamadas o con erupciones de la piel (por ejemplo, flebitis, tromboflebitis, varices, etc.).

- 49 -

--> A través del pecho. Consulte a su médico antes de utilizar este dispositivo, ya que puede provocar alteraciones del ritmo cardíaco letales para personas susceptibles.

--> Sobre o cerca de una lesión cancerosa.

--> Si usted es epiléptico.

--> Después de experimentar un trauma agudo o una fractura.

--> Después de una cirugía reciente.

--> Si usted tiene una hernia (abdominal o inguinal)

--> Para la región frontal del cuello, laringe.

⑥ No utilice nunca el dispositivo XPDS 4|24 mientras conduce, opera maquinaria o durante actividades en las que las contracciones musculares involuntarias puedan poner en peligro al usuario o a otras personas.

⑦ Los efectos de la estimulación en el cerebro son desconocidos. Por lo tanto, no aplique la estimulación a través de la cabeza y nunca coloque electrodos a ambos lados de la cabeza.

⑧ No utilice el dispositivo XPDS 4|24 en la bañera o ducha.

⑨ Las personas con problemas del corazón o sospecha epilepsia deben consultar al médico apropiado.

⑩ No utilice nunca el dispositivo XPDS 4|24 mientras duerme.

⑪ NUNCA sumerja la unidad XPDS 4|24 en ningún líquido.

- 50 -

## Precauciones

- > Este dispositivo XPDS 4|24 debe utilizarse sólo con los cables, electrodos y accesorios proporcionados por el fabricante.
- > Este dispositivo XPDS 4|24 no debe utilizarse durante la conducción, al operar maquinaria o durante cualquier actividad en la que las contracciones musculares involuntarias puedan poner al usuario en riesgo inminente de lesión.

## Reacciones adversas

- > Puede experimentar irritación de la piel y quemaduras debajo de los electrodos de estimulación aplicados a su piel;
- > Puede experimentar dolor de cabeza y otras sensaciones dolorosas durante o después de la aplicación de estimulación eléctrica cerca de sus ojos y en su cabeza y cara; y
- > Debe dejar de usar la unidad XPDS 4|24 y debe consultar con su médico si experimenta reacciones adversas de la unidad.

## Ubicación de la estimulación

**Estimulación cerca de metales:** No use el dispositivo cerca del metal. Esto es potencialmente incómodo y puede provocar quemaduras. Quite joyas, piercings, hebillas de cinturones o cualquier otro objeto de metal cerca del área de estimulación.

**Irritante para los ojos:** Por ningún motivo use el dispositivo directamente en sus ojos.

- 51 -

**Estimulación del cuello o la boca:** No use el dispositivo en el cuello (especialmente en el seno carotídeo o en la boca). Esto podría causar espasmos musculares severos que causan que las vías respiratorias se cierran, dificultad para respirar, y/o efectos secundarios sobre el ritmo cardíaco o la presión arterial.

**Estimulación sobre la piel sana:** Utilice el dispositivo solamente sobre la piel sana. La estimulación puede empeorar los trastornos causados por lesiones o enfermedades de la piel.

**Estimulación a través del torso:** No active los electrodos a través del torso (por ejemplo, uno en el pecho y otro en la espalda). La corriente a través del torso puede conducir a trastornos del ritmo cardíaco potencialmente fatales.

**Estimulación craneal:** El efecto de la estimulación en el cerebro no se conoce. Por esta razón, la estimulación no debe ocurrir en la cabeza; los electrodos no deben ser colocados a ambos lados de la cabeza.

## Conformidad con las normas de seguridad

### Declaración de EMC

IEC 60601-1-2:2014

### Conformidad con los requisitos de MDD

IEC 60601-1:2005+AMD1:2012/ANSI/AAMI ES60601-1:2005+A1:2012, IEC 60601-1-11:2015, IEC 60601-2-10:2012

- 52 -

## Información de garantía

--> El periodo de garantía cubre defectos en materiales y mano de obra, que ocurran normalmente dentro de los 2 años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final. En caso de un defecto y/o una reclamación válida durante el periodo de garantía, Hi-Dow reparará el producto defectuoso, de ser necesario, reemplazará el producto por uno nuevo.

--> Para registrar la garantía de su producto, visite [www.hidow.com](http://www.hidow.com), haga clic en el menú de garantías y seleccione la garantía que se refiere a su producto: Estándar de 2 años o VIP de por vida.

- 53 -